



SOA One Year Later and With a Business Perspective

VNUG
2006

BEA Education





Varför SOA är viktigt?

As margins erode companies need to optimize for process and operational efficiency or find new markets where margins are higher

Real experiences



Wim Sijstermans, Chief Information Officer **Schiphol Group**

In Schiphol Airport's service-oriented architecture, the services have clearly-defined, platform-independent interfaces and are reusable.

"That all adds up to **faster time to value and greater adaptability to support ongoing change,**"

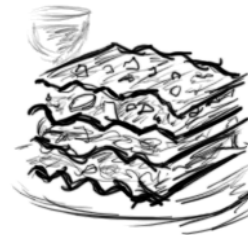
"That's good for the airport and good for our customers."

Praktiska erfarenheter



Bo Andersson, Enterprise Architect, SBAB

”Ordning och reda är nyckeln till att nå effektivitetsmålen och SOA är ryggraden i lösningen på problemet. Vi vill undvika att få en informationsspagetti när vi vill ha lasagne



En av de absoluta fördelarna med SOA är att den introducerar öppna standards i vår systemmiljö. SBAB talar inte längre om applikationer – nu handlar det bara om processer och information



SOA Requires IT And The Business To Work Together In A New Way

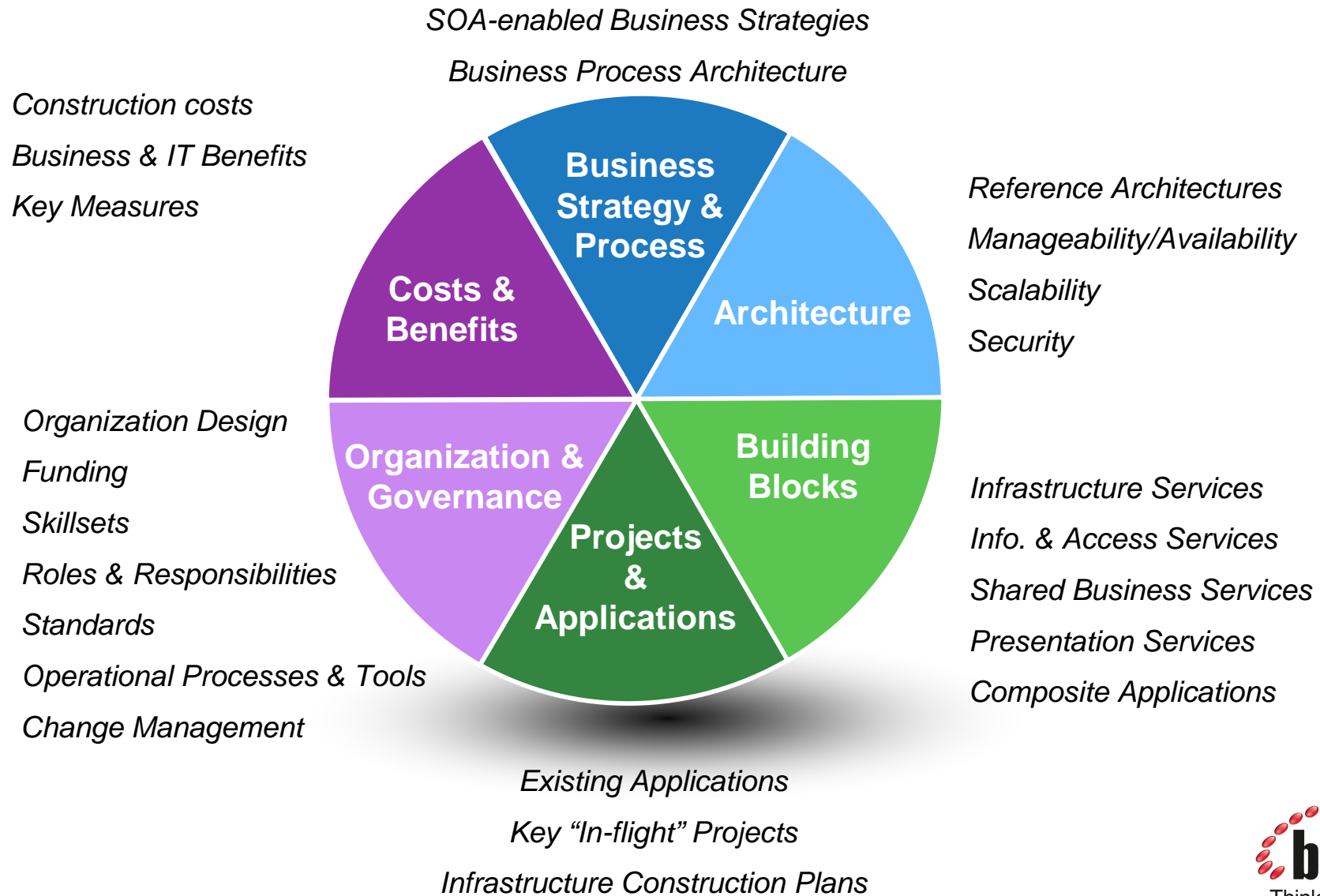
“SOA is more than a technology, it also impacts business rules, process, and often involves business re-engineering at the same time.”

“SOA allows business people to concentrate on business issues, technical people to concentrate on technology issues, and for both groups to collaborate.”

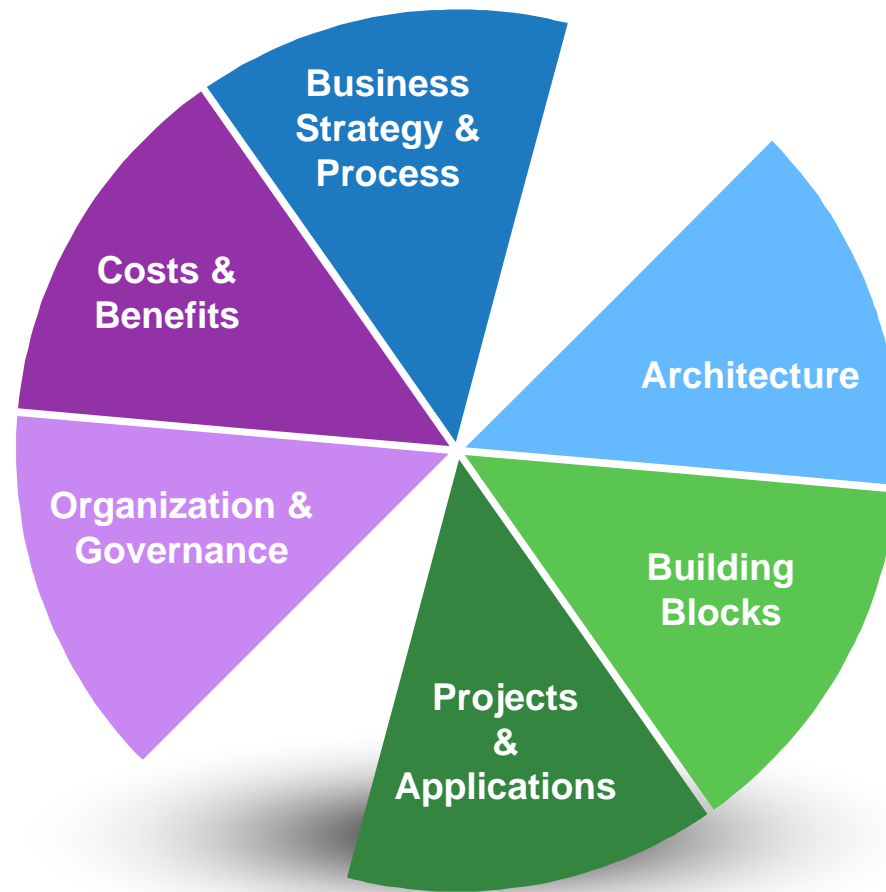
Gartner Group - 2005



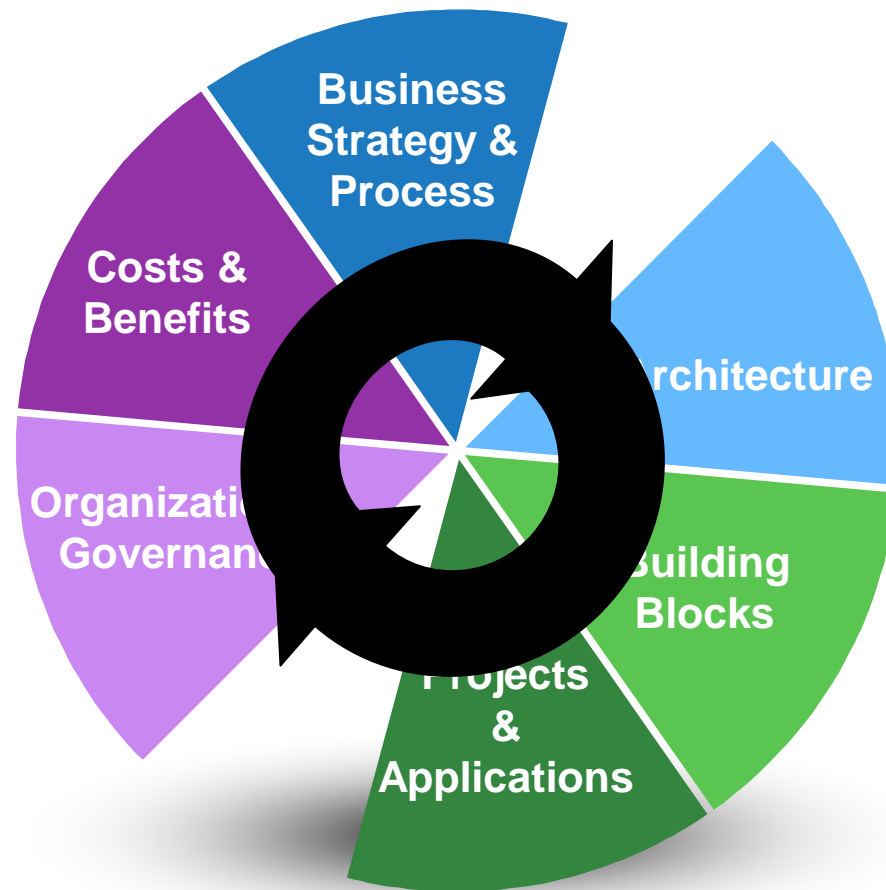
BEA has introduced a framework covering both business and IT



But the reality of business and IT alignment lags behind the vision



Which is exactly what the BEA SOA University initiative addresses





Varför SOA är viktigt för en CEO?

*Hur skall jag få verksamheten att fungera
som jag vill?*

Exempel – Mål

- Affärsvolym upp till Y Mdr från X Mdr
- Förs. ökning för produkt Z från x mkr till y mkr
- Räntabilitet upp Y% från X%
- Effektivitet i Gruppen
 - „ Max Y% årlig ökning av driftkostnader för A divisionen
 - „ Förkortade handläggningstider

Exempel – Strategi

- Fler kundmöten med högre värde och ökad avslutsfrekvens
- Minska effektiv tid och ställtid för anslutning av produkter med Y%
- Öka möjligheterna till självbetjäning via Internet

SOA – vision

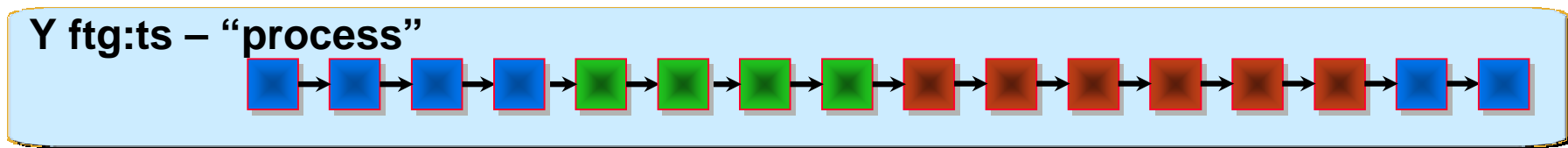
- Genom en tydlig fördelning mellan producenter och konsumenter av tjänster:
 - „ Skapas ett val mellan att köpa, bygga eller hyra tjänster = **Operationell effektivitet**
 - „ Kan man mäta och följa SLA = **QoS**
 - „ Gör att man enkelt kan stödja nya affärsbehov = **Agility**
- En arkitektur utformad i enlighet med SOA gör det möjligt att mäta kostnader och värdet för affärstjänster = **Lönsamhet**
- Genom att skilja affärstjänster från affärsprocesser kan man enkelt att övervaka, mäta och kontrollera hur affärsprocesserna fungerar och kontinuerligt optimera affärsflödet = **Process effektivitet**

Springa fortare?

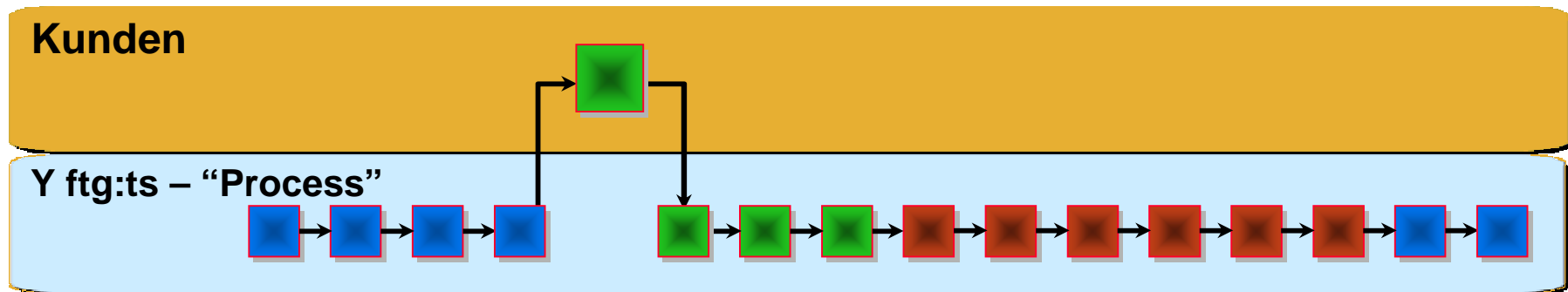


"Yeah... times are tough, so we had to let the rest of the team go... the good news is you get to keep your job... as long as you hit our efficiency targets... all customer questions are resolved in less than 7 minutes, no one ever waits longer than 1 minute for help and all emails are answered same day."

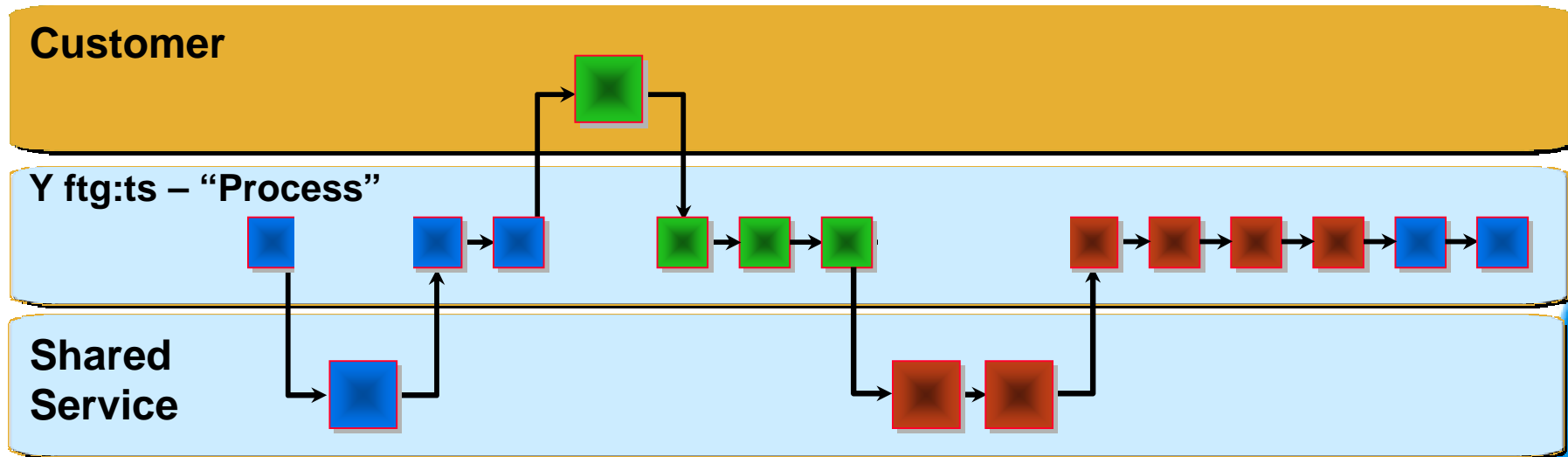
Jobba smartare?



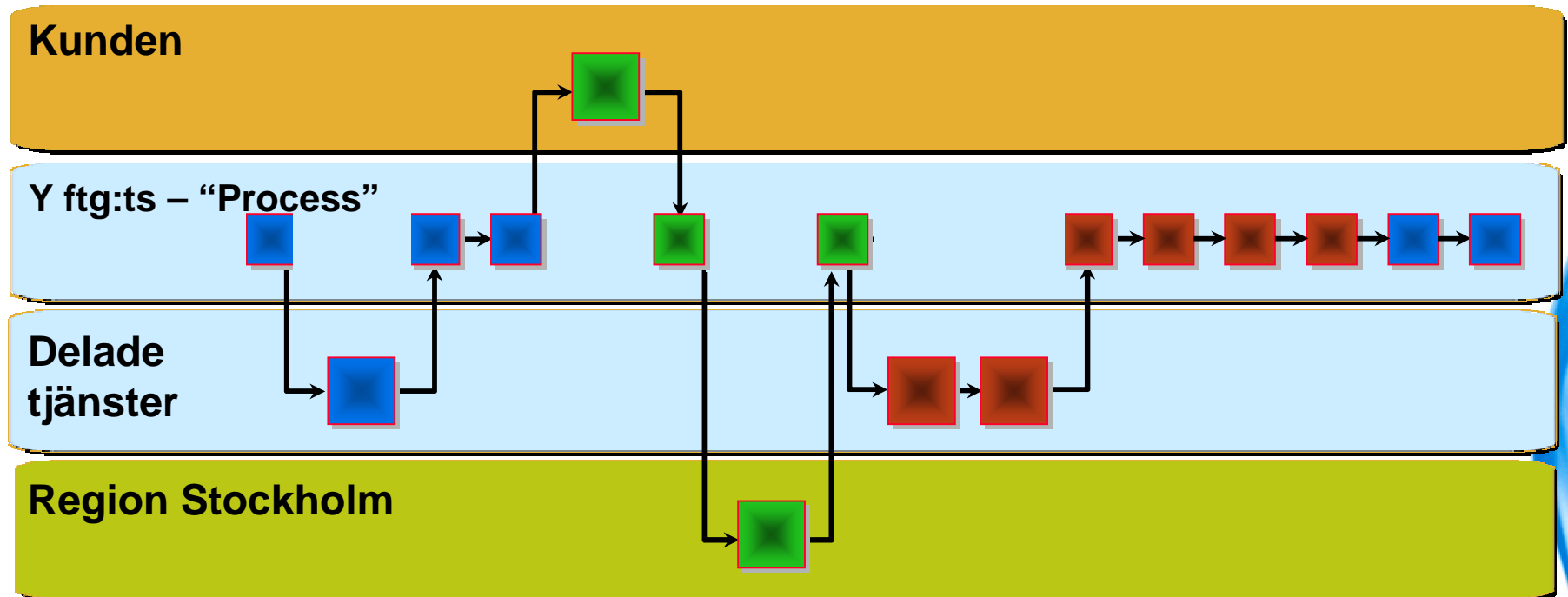
Självklart – ber vi kunderna göra en del av arbetet



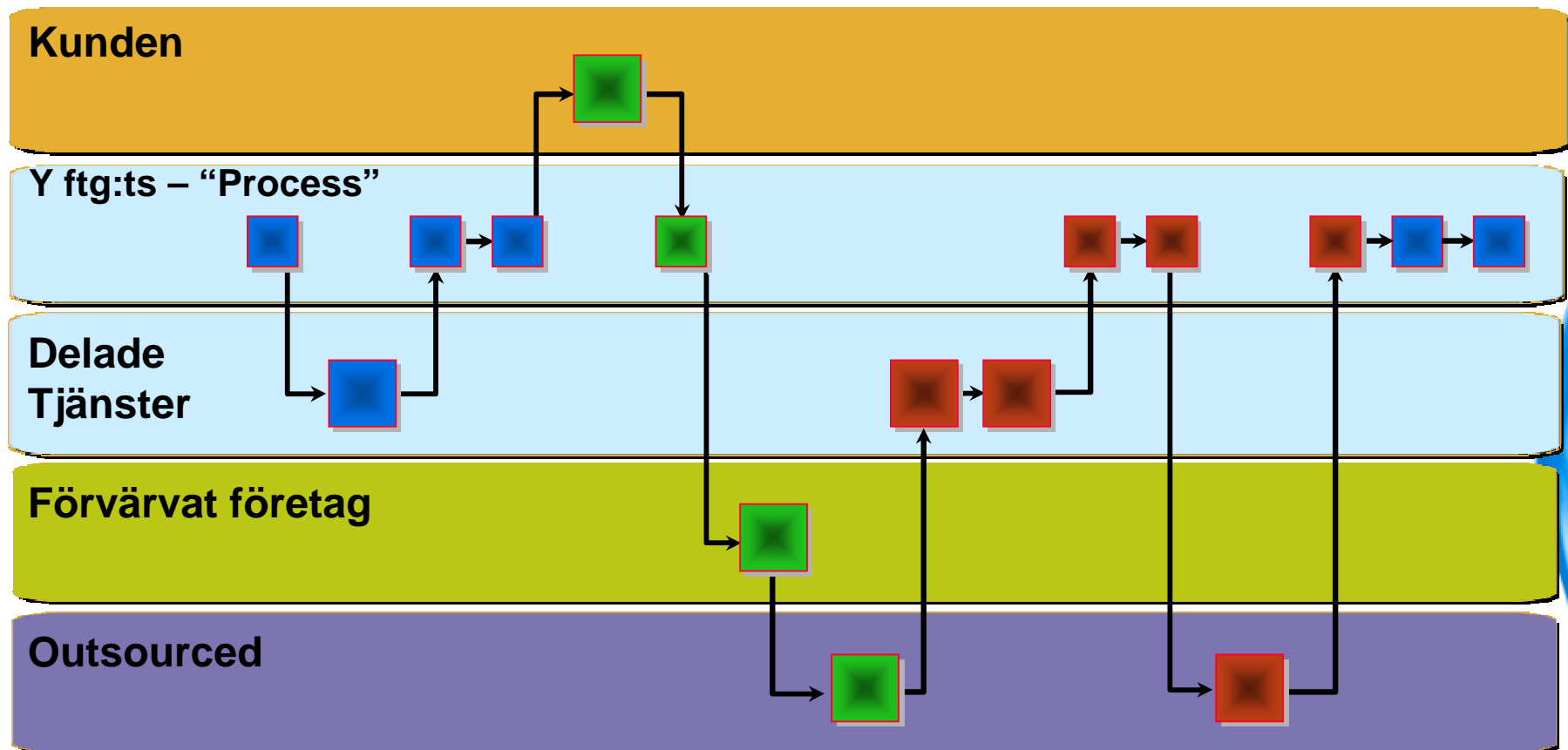
Vara mer effektiv genom att dela tjänster



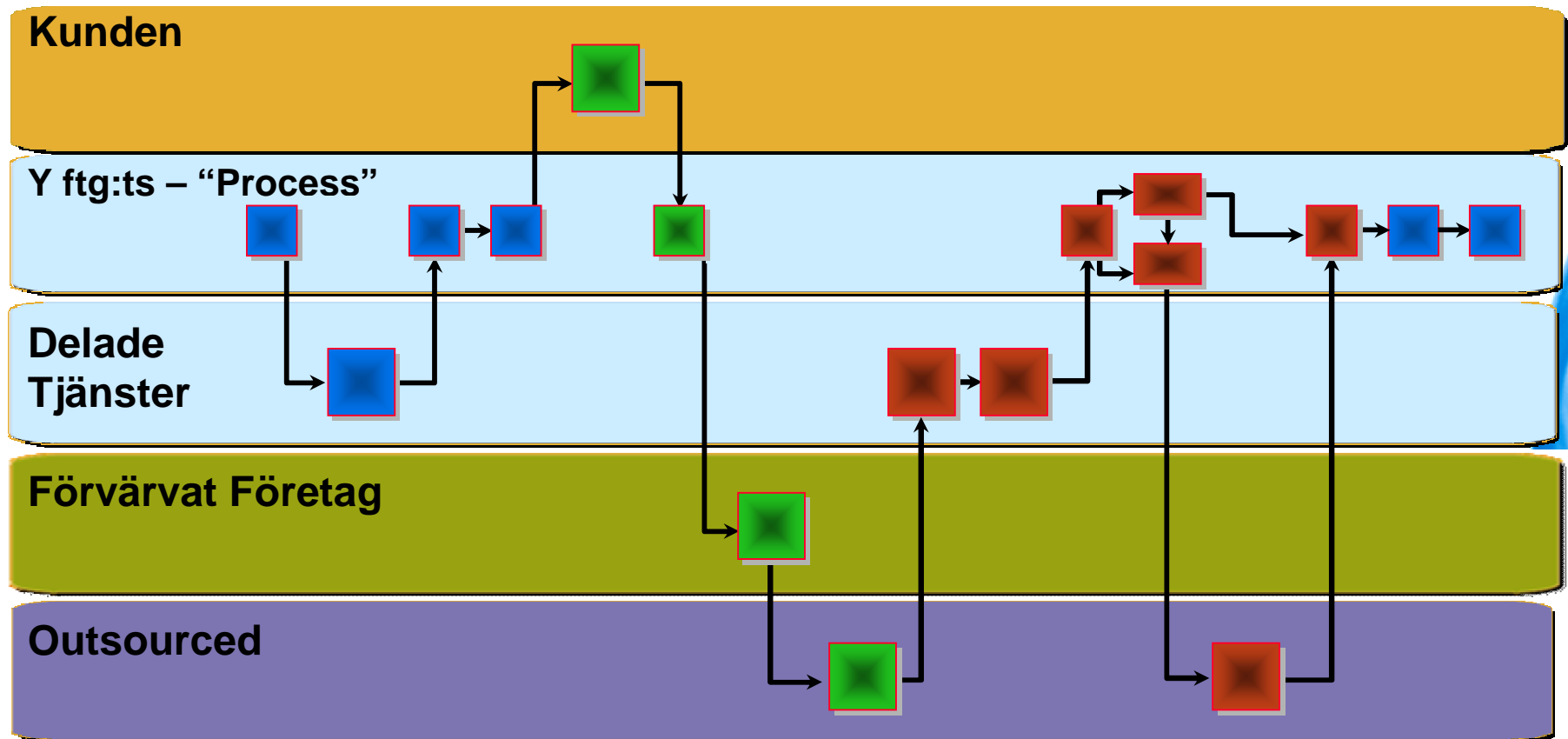
Sälja mer genom lokal anpassning



Förvärva företag med arbetsätt som är bäst i klassen som vi själva kan använda?



Kontinuerligt förbättra våra metoder



BEAs referensarkitektur

